



# QRO

ORGULLO  
DE **MX**



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
QUERÉTARO

SECRETARÍA  
DE SALUD - SESEQ

— EN TU —  
**CAIJE**

# BIENVENIDOS



SECRETARÍA  
DE SALUD - SESEQ  
Dirección de Protección  
contra Riesgos Sanitarios

**Gracias por conectarte, te pedimos colocar en el chat los datos de la Institución Educativa a la que representas (Nombre de contacto, denominación del establecimiento, dirección y teléfono).**

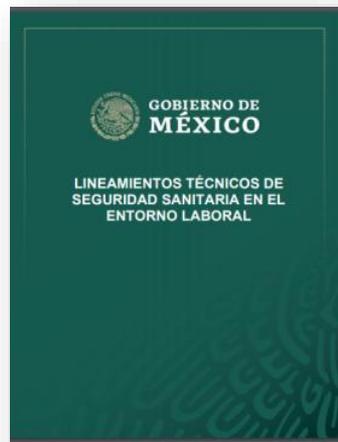
# Elaboración de un Protocolo de Seguridad Sanitaria ante la contingencia del COVID-19



MSPS. Gabriela Dorantes Mancebo del Castillo  
Septiembre 2020



**OBJETIVO:** Dar a conocer los “Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria en el Entorno Laboral” para la elaboración de un Protocolo de Seguridad Sanitaria.



## Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria en el entorno laboral

1. Medidas sanitarias
2. Control de actividades (esenciales y no esenciales)
3. Espacios Públicos
4. Personas vulnerables

Guía de Acción para  
los centros de trabajo  
ante el COVID-19

Lineamiento General  
para la mitigación y  
prevención de COVID-  
19 en espacios  
públicos cerrados

Lineamiento General  
para la mitigación y  
prevención de COVID-  
19 en espacios  
públicos abiertos

Limpieza y  
desinfección de  
espacios comunitarios  
durante la pandemia  
por SARS-CoV2



**NO existe medida alguna que por sí sola detenga o limite la capacidad de transmisión del COVID-19**

**Aplicación Medidas de Prevención**

**Participación Comprometida**



**Asumir  
responsabilidad**

**Cuidarnos  
entre  
todos**

**Buena  
Actitud**

**Nuevos  
Hábitos**

**Entorno  
Saludable**







\* Deberá actualizarse de acuerdo a los lineamientos federales y estatales. Tomar en cuenta tipo de actividad, clasificación de riesgo del establecimiento y de sus trabajadores.

<http://nuevanormalidad.gob.mx/>

## Registro



### Registro para la autoevaluación del Protocolo de Seguridad Sanitaria de las Empresas

 Atento aviso

 Documentos

 Datos de la empresa

Guías para elaborar el protocolo de seguridad sanitaria	Enlace
PSS - Micro y Pequeñas Empresas	<a href="#">Descargar</a>
PSS - Medianas Empresas	<a href="#">Descargar</a>
PSS - Grandes Empresas	<a href="#">Descargar</a>

IMSS

Inicio

Conoce al IMSS

Transparencia

Directorio

Contacto ciudadano

🏠 > Inicio > Mis cursos

[Cerrar sesión](#)

Hola Gabriela Dorantes

Cursos en los que estás inscrito | Oferta disponible



CURSO:  
**Formación de Monitores**  
para el Retorno Saludable

Formación de Monitores  
para el Retorno Saludable

Ingresar al Curso

Evaluación: Por realizar  
Calificación: 0  
Fecha evaluación:  
Constancia:  
-



CURSO: **ACTUALIZADO**  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Todo sobre la prevención del COVID-19

Ingresar al Curso

Evaluación: Aprobada  
Calificación: 9.1  
Fecha evaluación: 25-03-2020  
Constancia:  
Descargar Constancia

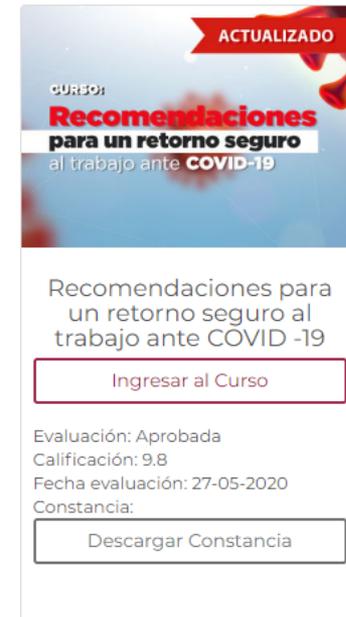


**COVID-19 y residencias de personas mayores**

COVID-19 y residencias de personas mayores

Ingresar al Curso

Evaluación: Aprobada  
Calificación: 10  
Fecha evaluación: 15-05-2020  
Constancia:  
Descargar Constancia

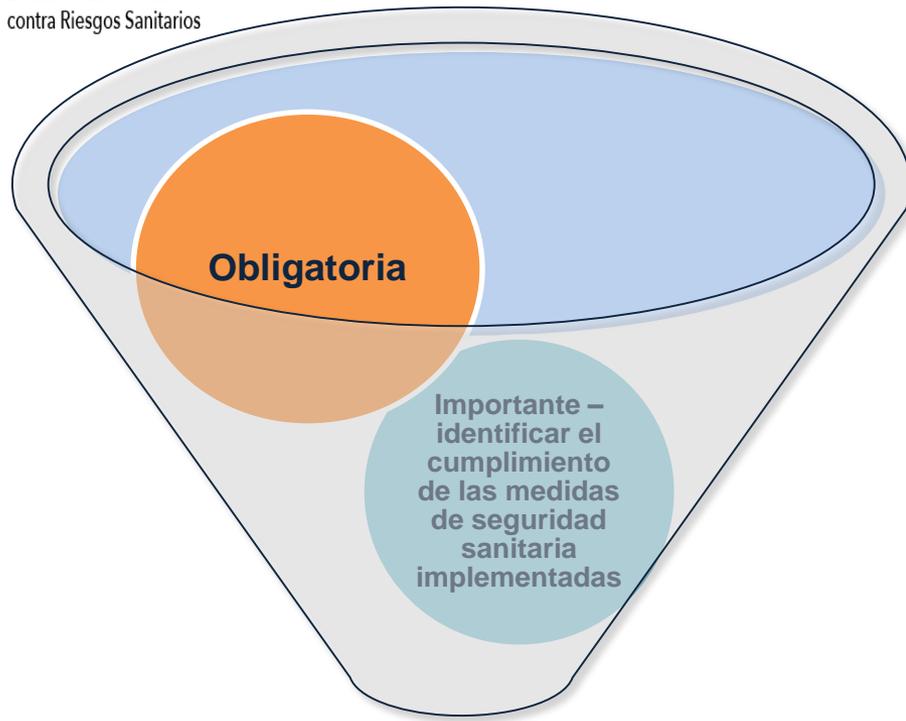


CURSO: **ACTUALIZADO**  
**Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19**

Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19

Ingresar al Curso

Evaluación: Aprobada  
Calificación: 9.8  
Fecha evaluación: 27-05-2020  
Constancia:  
Descargar Constancia

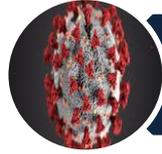


# Autoevaluación



El cumplimiento es responsabilidad del Centro de Trabajo

# A. Medidas de Promoción de la Salud



## Información SARS-CoV-2



Lavado de manos



Etiqueta respiratoria



No escupir



No tocarse la cara



Limpieza y desinfección de superficies



Sana Distancia



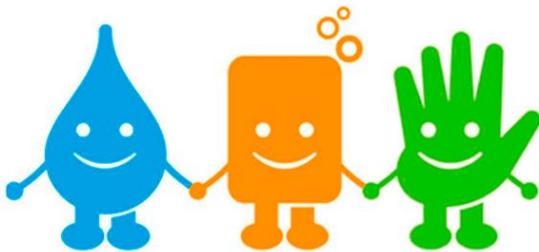
## Lavado de manos



### Importancia del lavado de manos

Disminuye riesgos, económico y eficiente

**Si no hay forma de lavarse las manos:  
usar gel antibacterial (70% - acción  
desinfectante)**



El gel antibacterial no debe de ser usado  
como un sustituto del lavado de manos  
con agua y jabón

## Sana Distancia



## Control de ingreso y egreso



### B. Medidas de protección en salud



## Medidas de prevención de contagios



## Uso de equipo de protección

# Sana Distancia



**Presencia de síntomas de  
enfermedad respiratoria**

**Quédate en casa**



**En el área laboral**

- Evitar el hacinamiento
- Distancia mínima de 1.5 metros
- Establecer horarios alternados entre comidas, baño y actividades
- Tiempos de exposición
- Establecer mecanismos que aseguren la sana distancia (verificar su implementación y cumplimiento) como establecer rutas de entrada y salida, barreras, EPP, etc.

**Control de los  
trabajadores y  
clientes (Filtro)**



**Establecer  
entradas y salidas  
exclusivas del  
personal  
(barreras)**

**Toma de  
temperatura  
(revisar signos y  
síntomas)**



**Control de Ingreso y  
Egreso del personal y  
visitantes**

**De ser posible  
uso de tapete  
desinfectante**

**Uso de gel  
desinfectante,  
verificar uso  
apropiado del  
cubre bocas**



## Medidas de prevención de contagios en la empresa



**Dispensadores de gel desinfectante (estratégicos)**  
**Productos sanitarios y EPP**  
**Áreas para lavado de manos y limpieza personal**  
**Programa de limpieza y mantenimiento**



**No compartir herramientas de trabajo y/u objetos personales**  
**Ventilación natural y luz solar**  
**Funcionamiento del sistema de extracción**  
**Sana Distancia**



**Control de visitas, proveedores y contratistas**  
**Uso de escaleras y elevador (sana distancia, no tocar barandales, lavado y desinfección de manos)- evitar hacinamiento**

## EPP para minimizar el riesgo de infección en las personas trabajadoras

**Funciones de atención al público:  
Cubrebocas (lavable), protector facial, googles o  
lentes de seguridad**

**Se puede omitir el uso de protector facial,  
cubrebocas o googles si existen barreras físicas  
entre los trabajadores**



¿Qué?, ¿Con qué?,  
¿Cuándo?, ¿Quién?



Parte Documental



Lineamientos



Procedimientos



Controles



Registros



- ✓ Supervisión y vigilancia
- ✓ Unificación de criterios
- ✓ Disminución de riesgo

# Información y capacitación

Acciones para dar a conocer al personal: medidas de seguridad, higiene, limpieza, cuidados y las indicaciones de las autoridades (Nueva Normalidad).



Acciones comunicativas



## Información

Colocar infografías oficiales

Estrategia de retorno de actividades

Dar a conocer número de contacto de la entidad para reportes

Promover la No discriminación

## Capacitación

Medidas de protección de la salud

Medidas a implementar en el Centro de trabajo

Programa de capacitación sobre acciones y medidas para prevenir y evitar cadenas de contagio por COVID-19

Preparar al personal para poder rotarlo (inasistencias)

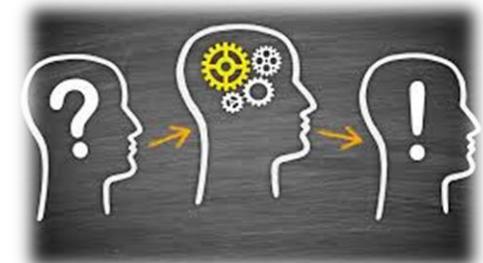


<https://queretaro.gob.mx/covid19/>

# Medidas de Prevención de Brotos en la empresa



## Políticas temporales



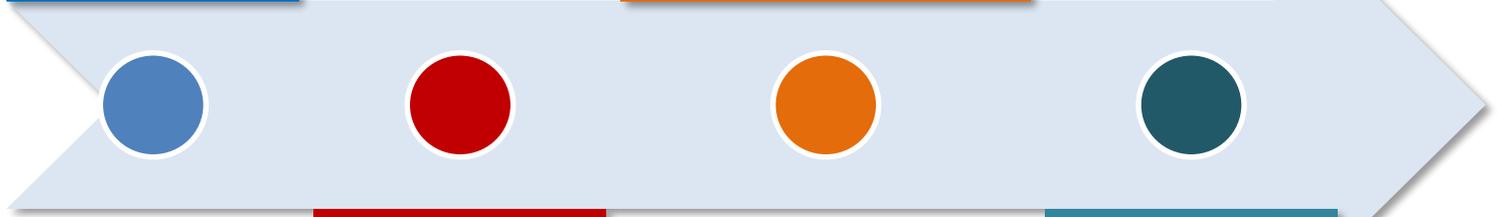
# Vigilancia y Supervisión



**Verificar  
medidas de  
prevención  
y  
protección**



**Disposiciones de  
las autoridades**



**COMITÉ**

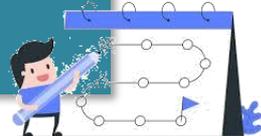


**Estrategias de  
supervisión**

**Provisión de  
agua, jabón,  
gel  
desinfectante  
y equipo de  
protección**



**Mecanismo  
de  
seguimiento  
de personas  
trabajadoras  
y en  
aislamiento,  
reportes**



# Medidas de protección para la población vulnerable en centros de trabajo ubicados en regiones designadas de alerta alta y media



**Población vulnerable = + propensas a desarrollar una complicación**

**Importante especificar medidas de protección**

**Considerar riesgo alto y medio**

**El riesgo alto no se presentan en el lugar de trabajo**



# Pasos para la elaboración de un Protocolo de Seguridad Sanitaria

# Integración del Comité para el Retorno al Trabajo ante COVID-19

Comité o  
Persona  
responsable

Adecuada  
Planeación

Vigilancia y supervisión



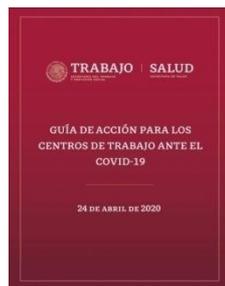
Características:  
Cualquier tamaño



Registro:  
Acta Constitutiva del  
Comité  
Programa de  
Actividades de trabajo  
Acuerdos Generados

**Leer la información actualizada de los lineamientos y recomendaciones del gobierno federal y estatal.**

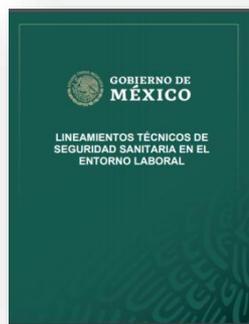
<https://www.gob.mx/stps/documentos/guia-de-accion-para-los-centros-de-trabajo-ante-el-covid-19>



<https://coronavirus.gob.mx/documentos-de-consulta/>

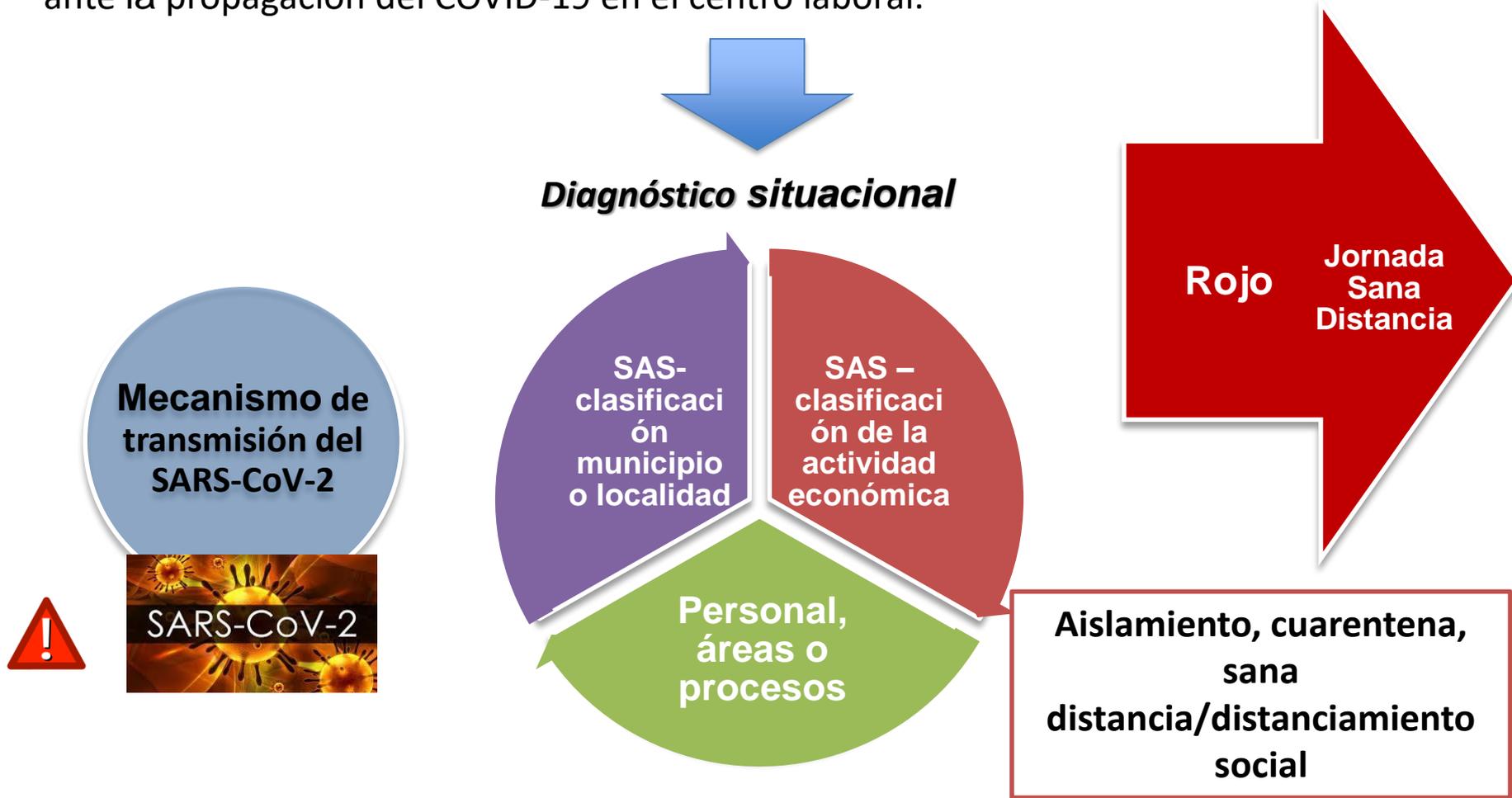


<https://www.gob.mx/stps/documentos/lineamientos-tecnicos-de-seguridad-sanitaria-en-el-entorno-laboral>



## Evaluación de Riesgos de Exposición

**Objetivo:** adquirir criterios para la selección de medidas de prevención y control ante la propagación del COVID-19 en el centro laboral.



**Cada establecimiento es único, tiene características diferentes**



**Por eso la importancia de hacer un Diagnóstico antes de realizar el protocolo**



**Identificación de riesgos**



**Por lo cuál no hay Protocolos iguales, los lineamientos, las medidas de protección y prevención son los ejes rectores**



**Lineamientos  
Generales**

# Categorización del Centro de trabajo

## Dimensiones para la categorización del centro de trabajo

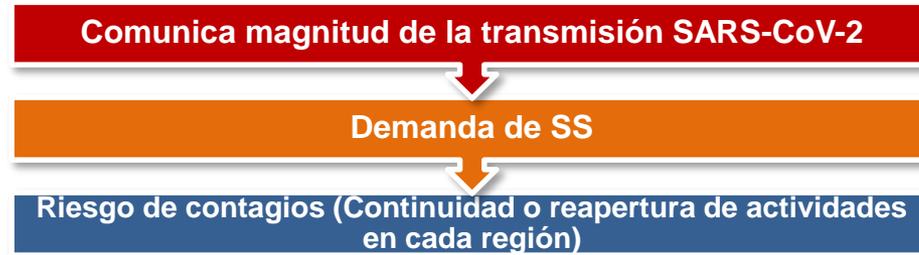


Fuente: Acuerdo por el que se establecen los lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas. DOF. Viernes 29 de Mayo del 2020.

## Categorización del Centro de trabajo



## Sistema de Alerta Sanitaria



### NIVEL DE RIESGO EPIDEMIOLÓGICO



Sólo se encuentran en operación las actividades esenciales

Operación plena de actividades esenciales y operación reducida en actividades no esenciales

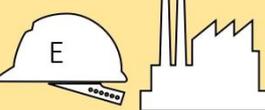
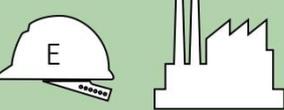
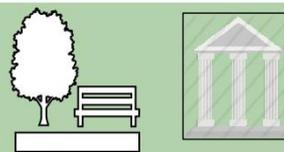
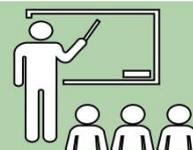
Actividades acortadas en el espacio público y actividad económica plena

Reanudación de actividades

Se actualiza cada 15 días/ Planes de actuación en caso de **ROJO**

Fuente: Guía de Acción para los Centros de Trabajo ante el COVID-19. 24 de abril de 2020. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Secretaría de Salud.

# Sistema de Alerta Sanitaria

ACTIVIDADES				
Medidas de salud pública y del trabajo				
Laborales Esenciales   No Esenciales				
Espacio Público Abierto   Cerrado				
Personas vulnerables				
Escolares				

Fuente: Guía de Acción para los Centros de Trabajo ante el COVID-19. 24 de abril de 2020. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Secretaría de Salud.

Se activan los criterios completos de la Jornada de Sana Distancia

70% la actividad social, suspensión de actividades escolares

Reanudan todas las actividades laborales, reduce 40% de las actividades en espacios públicos

Se permiten todas las actividades

## Tamaño del centro de trabajo por sector y número de personas trabajadoras



### TAMAÑO DEL CENTRO DE TRABAJO

Tamaño	Sector	Rango de número de trabajadores
Micro	Todas	Hasta 10
Pequeña	Comercio	Desde 11 hasta 30
	Industria y Servicios	Desde 11 hasta 50
Mediana	Comercio	Desde 31 hasta 100
	Servicios	Desde 51 hasta 100
	Industria	Desde 51 hasta 250

**Tamaño del  
Centro de  
Trabajo**

Acuerdo por el que se establecen los lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas. DOF. 29 Mayo 2020

**Puntos a evaluar  
Indispensables y  
Recomendables**

**Autoevaluaciones**

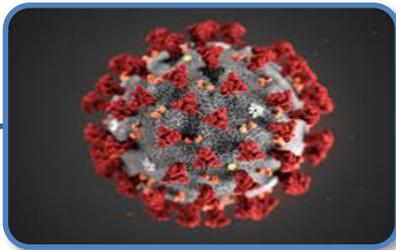
**Medidas de  
prevención y  
protección son  
permanentes**





# Peligro vs Riesgo

**Peligro es algo que  
tiene el potencial de  
causar daño**



**Peligro biológico  
Agente: SARS-CoV-  
2**

**Riesgo es la  
PROBABILIDAD de que  
ocurra un daño basado  
en la exposición a ese  
peligro**



**Riesgo (se determina  
por la exposición a  
SARS-CoV-2) =  
Enfermedad COVID-  
19**

Sin exposición no  
hay riesgo  
(Medidas  
preventivas y de  
protección)

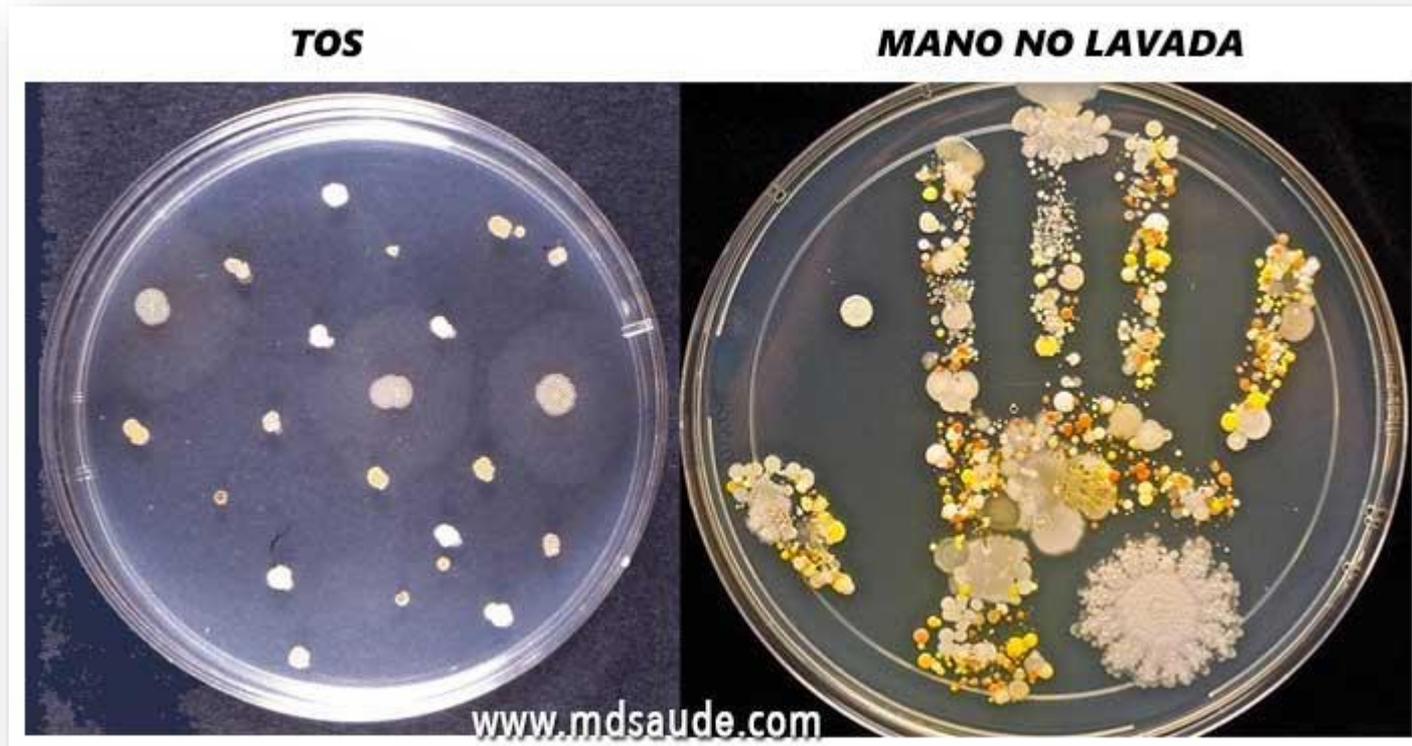


**Probabilidad de exposición alta = Riesgo de enfermedad alto (COVID-19)**  
**Probabilidad de exposición baja = Riesgo de enfermedad bajo (COVID-19)**

# ¿Por qué la etiqueta respiratoria?

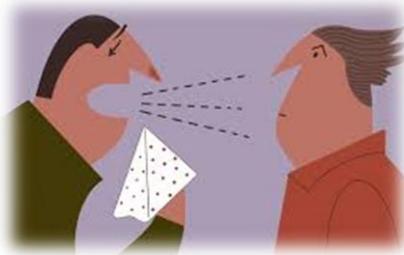


# ¿Por qué es importante el lavado de manos?





**Si me cuido  
nos  
cuidamos  
todos**

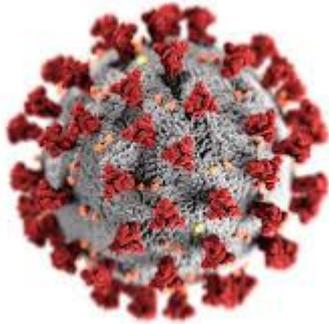


**Contacto cercano o de trabajo:** en el contexto del COVID-19, se considera que una persona es un **contacto cercano** si:

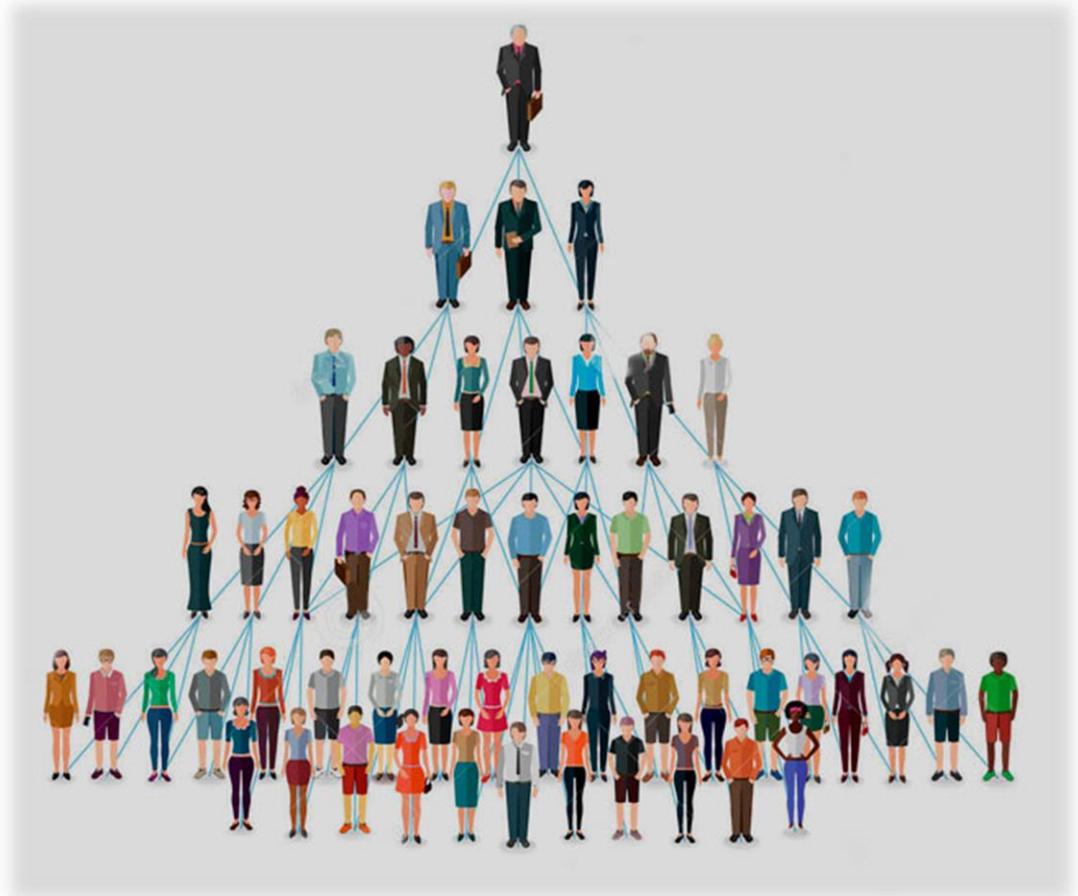
- a) estuvo a una distancia menor de 1.5 metros de un caso de COVID-19 por un período prolongado.
- b) tuvo contacto directo con secreciones infecciosas de un caso de COVID-19 (por ejemplo, si la persona enferma le tosió encima).

El contacto cercano puede producirse si una persona está a cargo del cuidado, convive, visita o comparte un espacio común con un caso de COVID-19.

# ¿Por qué es importante cuidarme?



Supervisión y controles



Cadena de contagio

# ¿Cómo identificamos y evaluamos los riesgos?



1. Recopile información existente sobre los riesgos en el lugar de trabajo



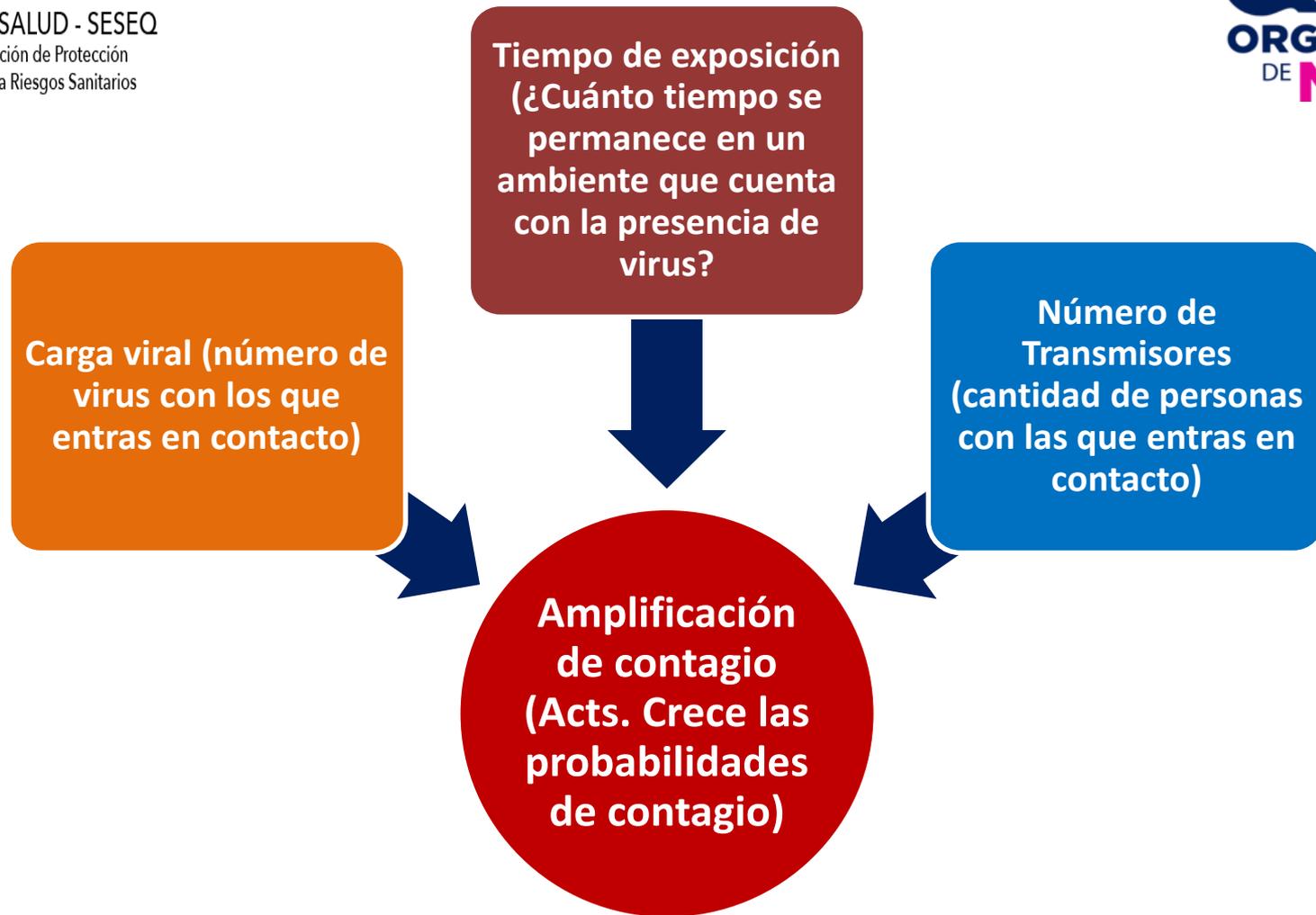
2. Inspeccionar el lugar de trabajo



3. Identificar los riesgos



4. Identificar medidas de control



**Aforo o tamaño del grupo – Riesgo – movimiento o comportamiento**

**Dinámica social**

# Prevención y control de riesgos

Controles  
Efectivos

**Obstáculos: falta de sentido comunitario, cansancio, distracciones, falta de observancia a las medidas de prevención**

Disminución  
de riesgos

Condiciones  
seguras y  
saludables

Protección

Involucrar a los trabajadores

- Identificación y evaluación de medidas de control

Plan de control

- Desarrollar Planes de Emergencia





## Educación y entrenamiento

Herramientas

Conciencia y  
comprensión

Conocimiento y  
habilidades

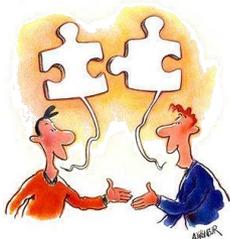
Capacitación  
especializada

## Evaluación y mejora

Evaluar si  
funciona o no el  
Plan  
implementado

Si cumple metas y  
objetivos

1. Aprender a identificar riesgos
2. Diseñar estrategias
3. Modificar hábitos



**Comunicación Efectiva**  
**Todos aprendemos diferente**

Sigue el entrenamiento que imparte la Vocería organizacional de #COVID19 de Gobierno del Estado de Querétaro:

[Facebook.com/GobQro](https://www.facebook.com/GobQro)



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
QUERÉTARO







***¡Muchas gracias por  
su participación y  
compromiso!***