



COEPES

Comisión Estatal para la
Planeación de la Educación Superior
QUERÉTARO

ANEXO 3

CATEGORÍA 1 PERSONAL ACADÉMICO

Seguimiento y evaluación de la planta docente

GENERALIDADES

La evaluación del desempeño docente por parte del usuario directo de sus servicios, es decir, por parte del alumno, es esencial para pulsar la marcha del proceso educativo. Este proceso nos permite, si lo hacemos a tiempo y bajo una metodología adecuada, e interpretándolo en su justa dimensión, tomar acciones preventivas o correctivas que den viabilidad a nuestros servicios educativos y de alguna forma marchar hacia un proceso de mejora continua. Nos sirve para definir, en su caso, programas de desarrollo docente y para el mejoramiento de los procesos colaterales al proceso educativo como son las actividades de vinculación, extensión, formativas, etc.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

- En primer lugar hay que definir los parámetros a evaluar por tipo de profesor pues sus responsabilidades son diferentes, para de ahí diseñar los cuestionarios (encuestas) apropiados para ello, es necesario establecer si los cuestionarios van a ser llenados a mano o se va a usar un medio electrónico para su llenado y procesamiento, es necesario establecer escalas de medición, factores cualitativos y cuantitativos del desempeño, metas e indicadores institucionales sobre el proceso de evaluación y, algo muy importante, se requiere de definir las políticas institucionales sobre el desempeño docente pues se tendrán que contrastar con los resultados obtenidos y tomar las decisiones que sean necesarias, entre otros elementos.
- Una vez que se tiene en claro el punto anterior, se precisa VALIDAR los cuestionarios o encuestas a aplicar a los estudiantes, si no se cuenta con la certeza de que se va a aplicar un instrumento y una metodología válida, me temo que se generarán problemáticas quizá más complejas que la propia evaluación.
- Corra una prueba piloto antes de liberarla formalmente.
- Es necesario ir generando la historia del desempeño de cada profesor a lo largo del tiempo pues con ello vemos si el profesor mejora, se mantiene o lo que es peor disminuye su desempeño (trazabilidad). Por otra vía al registrar sistemáticamente los resultados de las evaluaciones del desempeño tendremos una radiografía del comportamiento del profesorado con todo lo que ello significa.
- A manera de ejemplo únicamente se proponen una serie de preguntas que bien podrían aplicarse a PTC y PTP y para las cuales cada institución dará las ponderaciones que mejor considere:

PROPUESTA DE ENCUESTA PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

- **Claridad de exposición de los temas:**

- a) Comprensible casi todo. (Del 90 al 100% de los temas).
- b) Algunas veces quedan aspectos confusos, (se comprende más del 70% menos del 90%).
- c) Es más confuso que claro (entiendo menos del 70% de la exposición.)

- **El Profesor aclara todas tus dudas del tema.**

- a) La mayoría del tiempo
- b) Regularmente
- c) Ocasionalmente

- **El profesor relaciona la teoría y práctica, de forma que comprendas la aplicación de los conocimientos.**

- a) Siempre
- b) Regularmente
- c) Ocasionalmente

- **El profesor te entrega oportunamente las calificaciones obtenidas.**

- a) Si
- b) No

- **La puntualidad del profesor al impartir la clase es:**

- a) Siempre a tiempo en entradas y/o salidas.
- b) A veces retrasos en entradas y/o salidas.
- c) Retrasos constantes en entradas y/o salidas.

- **El profesor asiste a impartir clase:**

- a) Siempre
- b) Algunas ocasiones falta
- c) Es frecuente que falte
- d) Siempre falta

- **El trato del profesor con los alumnos se caracteriza porque:**

- a) Siempre es amable y respetuoso.
- b) Casi siempre es amable y respetuoso.
- c) Pocas veces es amable y respetuoso.

- **El profesor hace interesante su clase:**

- a) Si
- b) No
- c) Algunas ocasiones

- **En su impartición de clase refleja:**

- a) Siempre organización y preparación.
- b) Regularmente organización y preparación.
- c) Pocas veces organización y preparación.

- **El profesor fomenta el trabajo en equipo**
 - a) La mayor parte del tiempo
 - b) Regularmente
 - c) Algunas ocasiones

- **El profesor propicia el desarrollo de actividades de investigación y consulta en libros, revistas, Internet.**
 - a). Siempre.
 - b). Regularmente.
 - c) Muy Pocas Veces.

- **El Profesor se involucra en la práctica de lo que enseña**
 - a). Siempre.
 - b). Regularmente.
 - c) Muy Pocas Veces.

**ENCUESTA PARA EVALUAR LA TUTORÍA (SOLO PARA PTC)
(adicionales a las anteriores)**

- **El profesor te brinda apoyo y orientación, para mejorar tu rendimiento académico y personal.**
 - a) Siempre.
 - b) En ocasiones.
 - c) Pocas veces se ocupa.

- **En este período escolar el profesor se ha reunido con el grupo para analizar el rendimiento académico, los hábitos de trabajo, de estudio y su convivencia social:**
 - a) Tres o cuatro ocasiones.
 - b) Una o dos ocasiones.
 - c) En ninguna ocasión.

- **El profesor te da información e indicaciones sobre las organizaciones que se visitan:**
 - a) Con anticipación de más de 24 horas.
 - b) En el momento.
 - c) Nunca.

- **El profesor asesor te da información e indicaciones sobre las conferencias a las que vas a asistir:**
 - a) Con anticipación de más de 24 horas.
 - b) En el momento.
 - c) Nunca.

- **El profesor te inspira confianza para hablar con él de temas delicados o muy confidenciales:**
 - a) Si
 - b) No